**ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕТНЕГО ДЕТСКОГО ОТДЫХА**

Действующее законодательство обязывает летнее оздоровительное учреждение соблюдать требования:

1. [Гражданского Кодекса РФ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/),
2. Федерального закона от 28 декабря 2016 г. N 465-ФЗ ["О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей"](https://i.incamp.ru/i/files/fz.pdf),
3. Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 [«О защите прав потребителей»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305),
4. Федерального закона от 24.11.1996 г. №132-ФЗ [«Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/).
5. Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ [«О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22481/),

**Деятельность детских лагерей должна осуществляться в соответствии с требованиями:**

**СанПиН 2.4.4.2599-10 «Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул»;**

**СанПиН 2.4.4. 3048-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству и организации работы детских лагерей палаточного типа»;**

**СанПиН 2.4.2.2842-11 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы лагерей труда и отдыха для подростков;**

**СанПиН 2.4.4. 3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и
оздоровления детей»;**

**СанПиН 2.4.2.2843-11 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев».**

**НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ВЫБОРЕ ДЕТСКОГО ЛАГЕРЯ**

При выборе детского лагеря для своего ребенка, родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства (ст.8, 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»), в частности:
**- о стоимости путевки и условиях приобретения услуг (в т.ч. о стоимости дополнительных услуг, о порядке оплаты);**

**- о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг (в т.ч. о правилах внутреннего распорядка, о правилах посещения детей родителями в период пребывания в лагере, о медицинском обслуживании);**

 **- об адресе (месте нахождения), фирменном наименовании (наименовании) исполнителя (в т.ч. о месте нахождении лагеря, контактных телефонах), об исполнителях услуг (в т.ч. местонахождения и наименование), с которыми заключены договоры на оказание медицинских услуг, образовательных услуг, страхования и т.д.);**

 **- сведения о номере лицензии и сроках ее действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию (на медицинскую деятельность; на образовательную деятельность).**

**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**** При приобретении путевки в детский лагерь родителям необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора.

**Договор должен содержать:**
**1**. Местонахождение исполнителя (адрес лагеря), контактные телефоны;

**2.** Сведения о заказчике (один из родителей ребенка) и данные о самом ребенке, который будет пребывать в лагере;

**3.** Предмет договора: информация о потребительских свойствах путевки - о порядке доставки детей до лагеря и обратно; о порядке размещения и проживания, питания ребенка; о программе пребывания; об услугах (бесплатных и за дополнительную плату), которые предоставляет лагерь, в т.ч. по организации досуга;

**4.** Сведения о стоимости путевки и порядке оплаты;

**5.** Права и обязанности сторон;

**6.** Перечень четко сформулированных оснований отчисления ребенка из лагеря;

**7.** Условия и порядок расторжения договора, в том числе о порядке отказа от исполнения договора на оказание услуг;

**8.** Порядок полного возмещения убытков, причинённых ему вследствие некачественно оказанных услуг и т.д.);

**9.** Порядок разрешения споров: сведения о порядке и сроках предъявления претензий к исполнителю в случае нарушения последним условий договора.

**БЕЗОПАСТНОСТЬ ДЕТСКОГО ОТДЫХА В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОИ ЛАГЕРЕ**

**** Согласно положениям п. 1 ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребители имеют право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для их жизни и здоровья.
Вред, причиненный жизни, здоровью ребенка или его имуществу вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме (ст.14 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).
Положениями ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» закреплено, что услуга, оказываемая по возмездному договору, помимо соответствия по качеству условиям договора, обычным или конкретным (заявленным) целям ее приобретения, должна соответствовать обязательным требованиям.

**Ответственность летнего оздоровительного учреждения**

**Летнее оздоровительное учреждение несет ответственность за:**



1. Качество предоставляемых услуг;
2. Нарушение сроков оказания услуг;
3. Предоставление услуг в неполном объеме;
4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение договора;
5. Вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу потребителя.

**БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТСКИХ ИГРУШЕК**

Основным нормативно правовым актом, устанавливающим требования к детским игрушкам, является Технические регламенты

Таможенного союза:

**ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции предназначенной для детей и подростков»;**

**ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек»**

ТР ТС устанавливают требования к игрушкам в целях защиты жизни и здоровья детей и лиц, присматривающих за ними, а также предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей) игрушек относительно их назначения и безопасности.

Продавец обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация (маркировка) о товарах и их изготовителях, доводится до потребителя в наглядной форме, которая наносится на самих игрушках, а если нет возможности нанесения маркировки, например, из-за размеров игрушки, указанная, ниже информация и маркировка могут быть внесены в инструкцию по пользованию товаром (игрушкой) или указать на упаковке.

**КАКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ**

**НА МАРКЕРОВКЕ ИГРУШКИ**

Маркировка игрушки должна содержать следующую информацию:

1. Наименование игрушки;
2. Наименование страны, где изготовлена игрушка;
3. Наименование и место нахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица, импортера) информацию для связи с ним;
4. Товарный знак изготовителя (при наличии);
5. Минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма обозначающая возраст ребенка;
6. Основной конструкционный материал, для детей до 3-х лет (при необходимости);
7. Способы ухода за игрушкой (при необходимости);
8. Дата изготовления (месяц, год);
9. Срок службы или срок годности (при их установлении);
10. Условия хранения (при необходимости).

Маркировка и техническая документация, поставляемая в комплекте с игрушкой, выполняются на русском языке и на государственном языке государства.

ВАЖНО!!! Игрушки должны быть сконструированы и изготовлены таким образом, чтобы при применении их по назначению они не представляли опасность для жизни и здоровью детей, лиц присматривающих за ними.